

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Penelitian.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1. Kegunaan Akademis	7
1.4.2. Kegunaan Praktisi	7
1.5. Kerangka Teoritis	8
1.6. Kerangka Pemikiran	10
1.7. Penelitian Terdahulu	12
1.8. Hipotesis.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Pengertian Manajemen.....	15
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.1. Pengertian MSDM	16
2.2.2. Fungsi-fungsi MSDM	17
2.3. Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>).....	17
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2.3.2 Teori-teori Kepuasan Kerja	19
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	22

2.3.4	Dimensi Kepuasan Kerja	26
2.3.5	Pengukuran Terhadap Kepuasan Kerja	29
2.3.6	Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	31
2.4	Karakteristik Pekerjaan (<i>Job Characteristics</i>)	33
2.4.1	Pengertian Karakteristik Pekerjaan.....	33
2.4.2	Teori Karakteristik Pekerjaan	34
2.4.3	Dimensi Karakteristik Pekerjaan	38
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	41
3.1	Desain dan Jenis Penelitian	41
3.2	Populasi	42
3.3	Jenis dan Sumber Data	42
3.3.1	Jenis Data	42
3.3.2	Sumber Data	43
3.4	Operasional Variabel.....	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data	46
3.6	Instrumen Penelitian.....	47
3.7	Teknik Pengolahan Data	47
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	47
3.7.2	Uji Instrumen	48
3.7.2.1	Uji Validitas.....	49
3.7.2.2	Uji Reliabilitas	49
3.7.3	Analisis Korelasi.....	50
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda	51
3.7.5	Uji T.....	52
3.7.6	Uji F.....	53
3.7.7	Uji Determinasi.....	54
3.8	Jadwal dan Tempat Penelitian.....	54
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1	Hasil Penelitian	56
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1.1	Sejarah Perusahaan	56

4.1.1.2 Divisi Hadiprana Art Center	57
4.1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	58
4.1.2 Karakteristik Responden.....	58
4.1.3 Hasil Deskripsi dan Analisis Variasi Keterampilan.....	60
4.1.4 Hasil Deskripsi dan Analisis Signifikansi Tugas	63
4.1.5 Hasil Deskripsi dan Analisis Identitas Tugas.....	65
4.1.6 Hasil Deskripsi dan Analisis Otonomi	67
4.1.7 Hasil Deskripsi dan Analisis Umpan Balik.....	69
4.1.8 Hasil Deskripsi dan Analisis Variabel Kepuasan Kerja..	71
4.1.9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	76
4.1.10 Hasil Analisis Korelasi.....	79
4.1.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	80
4.1.12 Hasil Uji T.....	82
4.1.13 Hasil Uji F	84
4.1.14 Hasil Uji Determinasi (R^2)	84
4.2 Pembahasan.....	85
4.2.1 Pengaruh Variasi Keterampilan Terhadap Kepuasan Kerja	85
4.2.2 Pengaruh Signifikansi Tugas Terhadap Kepuasan Kerja	86
4.2.3 Pengaruh Identitas Tugas Terhadap Kepuasan Kerja	86
4.2.4 Pengaruh Otonomi Terhadap Kepuasan Kerja.....	87
4.2.5 Pengaruh Umpan Balik Terhadap Kepuasan Kerja	87
4.2.6 Pengaruh Variasi Keterampilan, Identitas Tugas, Signifikansi Tugas, Otonomi, dan Umpan Balik Secara Simultan Terhadap Kepuasan Kerja	88
BAB V KESIMPILAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	95

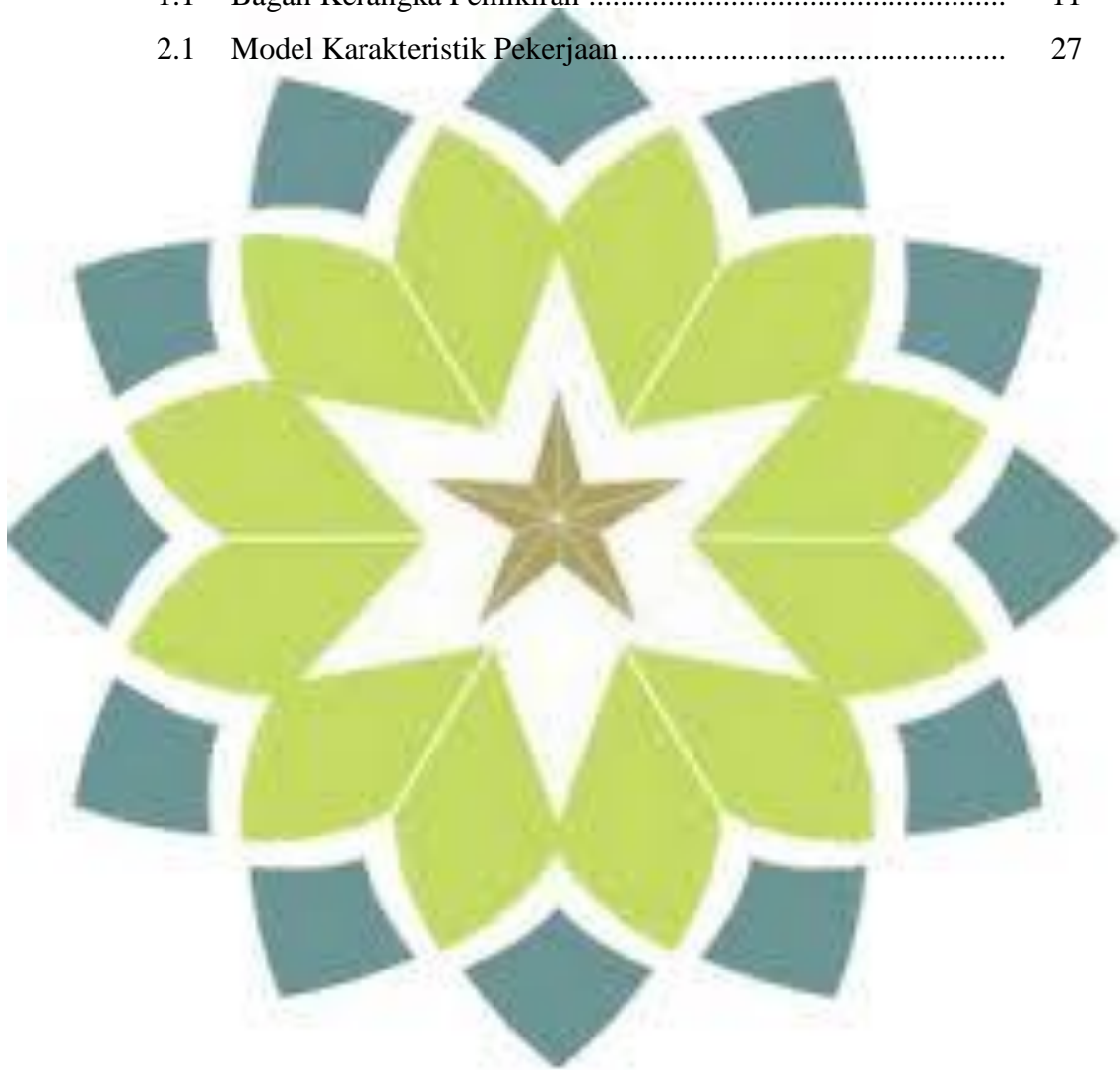
DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	
1.1	Kerangka Teoritis.....	8
1.2	Penelitian Terdahulu	12
3.1	Operasionalisasi Variabel	44
3.2	Jadwal Penelitian	55
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
4.4	Tanggapan Karyawan Tentang Keragaman Pekerjaan	61
4.5	Tanggapan Karyawan Tentang Keterampilan Yang Bervariasi ...	61
4.6	Tanggapan Karyawan Tentang Keragaman Tanggung Jawab.....	62
4.7	Tanggapan Karyawan Tentang Pekerjaan Yang Berdampak Pada Diri Sendiri.....	63
4.8	Tanggapan Karyawan Tentang Pekerjaan Yang Berdampak Untuk Perusahaan	64
4.9	Tanggapan Karyawan Tentang Pekerjaan Yang Berdampak Luas Bagi Masyarakat.....	64
4.10	Tanggapan Karyawan Tentang Pekerjaan Yang Diselesaikan secara Menyeluruh	65
4.11	Tanggapan Karyawan Tentang Keterlibatan Dengan Seluruh Bagian-Bagian Pekerjaan.....	66
4.12	Tanggapan Karyawan Tentang Pekerjaan Yang Harus Diselesaikan Sendiri	66
4.13	Tanggapan Karyawan Tentang Kebebasan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	67
4.14	Tanggapan Karyawan Tentang Kebebasan Dalam Menentukan Prosedur Yang Digunakan	68

4.15	Tanggapan Karyawan Tentang Kebebasan Berfikir Dan Bertindak Dalam Pekerjaan	69
4.16	Tanggapan Karyawan Tentang Hasil Pekerjaan Yang Diketahui Secara Langsung	69
4.17	Tanggapan Karyawan Tentang Informasi Dalam Cara Bekerja ...	70
4.18	Tanggapan Karyawan Tentang Informasi Yang Jelas Mengenai Hasil Kerja	71
4.19	Tanggapan Karyawan Tentang Pekerjaan Yang Menarik	72
4.20	Tanggapan Karyawan Tentang Gaji Yang Sesuai Dengan Kinerja.....	72
4.21	Tanggapan karyawan Tentang Kebijakan Promosi Yang Sesuai Dengan Kinerja	73
4.22	tanggapan Karyawan Tentang Atasan Yang Mempunyai Sikap Bersahabat Kepada Karyawan	74
4.23	Tanggapan karyawan Tentang Rekan Kerja Yang Dapat Diandalkan Dalam Bekerja	75
4.24	Tanggapan Karyawan Tentang Kenyamanan Dalam Bekerja	75
4.25	Hasil Uji Validitas Variasi Keterampilan	76
4.26	Hasil Uji Validitas Signifikansi Tugas	76
4.27	Hasil Uji Validitas Identitas Tugas	76
4.28	Hasil Uji Validitas Otonomi	77
4.29	Hasil Uji Validitas Umpan Balik	77
4.30	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	77
4.31	Hasil Uji Reliabilitas	78
4.32	Hasil Analisis Korelasi	79
4.33	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	81
4.34	Hasil Uji T.....	82
4.35	Hasil Uji F.....	84
4.36	Hasil Uji Determinasi	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	
1.1	Bagan Kerangka Pemikiran	11
2.1	Model Karakteristik Pekerjaan.....	27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Tugas Bimbingan Skripsi	95
Lampiran 2	Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi	96
Lampiran 3	Surat Permohonanan Izin Penelitian dari UIN.....	97
Lampiran 4	Surat Permohonanan Izin Penelitian dari PT. Mitra Hadiprana Divisi Hadiprana Art Center	98
Lampiran 5	Data Karyawan PT. Mitra Hadiprana Divisi Hadiprana Art Center.....	99
Lampiran 6	Kuesioner Penelitian	102
Lampiran 5	Tabulasi Data	106
Lampiran 6	Hasil Output Analisis SPSS Versi 20	108

